

# ПОЛИТИКА

## В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Акционерного общества «Континент Экспресс»

#### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ определяет политику Акционерного общества «Континент Экспресс» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).
2. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 119180, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 4/1.
3. Политика в области обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство в области персональных данных).
4. С момента предоставления Оператору своих персональных данных физические лица становятся субъектами персональных данных. Субъекты персональных данных вступают во взаимоотношения с Оператором исключительно по собственной воле и инициативе.
5. Оператор осуществляет защиту персональных данных и принимает соответствующие меры по охране полученных персональных данных от субъектов персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.
6. Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных и распространяется на все действия и операции, совершаемые Оператором с персональными данными субъектов персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь: персональными данными, полученными от посетителей и зарегистрированных пользователей сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.continent.ru> (далее – сайт continent.ru); персональными данными, полученными от посетителей и пользователей сайта Оператора, условия использования которого ссылаются на данную Политику (далее – субъекты персональных данных или субъекты ПДн).
7. Политика устанавливает цели обработки персональных данных, классификацию персональных данных и субъектов персональных данных, определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных в отношении информации, которую Оператор может получить от субъектов персональных данных, в том числе от посетителей и пользователей (далее – Пользователь) во время использования сайта continent.ru.
8. В соответствии с настоящей Политикой АО «Континент Экспресс» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых. Обработка персональных данных должна осуществляться до достижения законных, конкретных и заранее определенных целей, и должна проводиться в отношении тех персональных данных и только в том объеме, которые отвечают целям обработки.
9. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законом Российской Федерации).
10. В случаях, когда Оператор поручает обработку персональных данных другим лицам, им соблюдаются все требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», предусмотренные для поручения обработки персональных данных третьим лицам.
11. Использование сайта continent.ru предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия (полного или частичного) с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта continent.ru.

12. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем. Передача персональных данных Пользователем Оператору через веб-формы сбора данных означает согласие Пользователя на передачу его персональных данных.

13. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных. Вся указанная Пользователем информация, позволяющая его прямо или косвенно идентифицировать, рассматривается Оператором в качестве корректных персональных данных.

14. Пользователь подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему и что в случае указания в предоставляемых Пользователем сведений об иных лицах, он подтверждает, что передает персональные данные с согласия этих лиц Оператору на основании ч. 8 ст. 9, п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

15. Оператор использует технологию «cookies» для создания статистической отчетности. При посещении Пользователем Сайта, Оператор посредством «cookies» определяет какие страницы Пользователь посетил, что было загружено, имя домена Интернет-провайдера Пользователя, страну и выбранные переходы с одной страницы на другую, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на сайт continent.ru. Содержащаяся в «cookies» информация не является персональными данными, так как не содержит ни адреса электронной почты Пользователя, ни каких-либо личных данных о Пользователе.

16. Все вопросы, неурегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

## II. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Персональные данные Пользователей (Субъектов ПДн) Оператор может использовать в следующих целях:

- Регистрация Пользователей с целью получения доступа к персонализированным ресурсам сайта continent.ru;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта continent.ru;
- Использование технологии «cookies» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей сайта continent.ru;
- Направление субъекту ПДн информационных и (или) рекламных сообщений об Услугах, Сервисах, о событиях в деятельности Оператора, о мероприятиях, организуемых Оператором и (или) Партнерами для клиентов и (или) потенциальных клиентов, а также услугах Оператора (если применимо), о товарах, работах, услугах Партнеров и третьих лиц;
- Предоставление Субъекту персональных данных информации об оказываемых Оператором Услугах, о разработке Оператором новых продуктов и Услуг;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, формирование статистической отчетности;
- Предоставление адресов электронной почты Пользователей для организации рассылок на базе платформы unisender.com.

## III. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн), обрабатываемая Оператором для достижения заранее определенных целей, в том числе, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество (указанные вместе или по отдельности);
- контактный телефон;

- адрес электронной почты (e-mail);
- название компании;
- сведения об используемом браузере и уникальном идентификаторе устройства;
- сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;
- сведения о месте нахождения устройства, с которого осуществляется взаимодействие с Оператором месторасположении;
- сведения об IP-адресах;
- сведения о типе используемого мобильного устройства и операционной системе устройства;
- иные сведения, собираемые посредством метрических программ.

2. Субъект персональных данных соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Оператора и его партнеров.

3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено федеральным законом РФ).

4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, содержащих сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, позволяющих установить его личность.

6. Оператор вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам для обработки по договору поручения, в том числе хостинг-провайдерам, с соблюдением условий конфиденциальности и требований к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, выполняя требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

8. В указанных в Политике целях Оператор вправе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

#### IV. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Субъект персональных данных, принимая решение о предоставлении Оператору своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие на их обработку.

2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано лично субъектом персональных данных как в письменной форме, так и путем внесения персональных данных в поля веб-формы обратной связи на сайте <https://continent.ru>.

3. Согласие на обработку персональных данных, полученное путем присоединя к Соглашению об обработке персональных данных, размещенном в сети Интернет на сайте <https://continent.ru>, признается исполненным в простой письменной форме.

4. Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством РФ. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов.

## V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного/случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, включающие в себя: издание локальных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации; обнаружение фактов несанкционированного доступа; восстановление персональных данных; установление правил доступа к персональным данным; проведение внутреннего контроля и оценки эффективности применяемых мер.

2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором реализованы следующие требования к защите персональных данных:

- назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- ограничен состав лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- реализовано обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- разграничен доступ субъектов персональных данных к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- введена система регистрации и учета действий субъектов персональных данных информационных систем персональных данных;
- организован режим ограниченного доступа в помещения обработки персональных данных.

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Оператор, а также его должностные лица и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном Сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

3. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом ПДн и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.